

اولویت های پژوهشی (کاربردی) بانک ملی برای سال ۱۳۹۷

سه شنبه ۱۸ اردیبهشت ۱۳۹۷

- طراحی نظام جامع مدیریت ریسک(ERM)
- تدوین نظام توسعه محصولات و خدمات نوین و طراحی سامانه مدیریت چرخه عمر محصول یا خدمت
- تدوین طرح جامع فناوری اطلاعات بانک ملی ایران
- بازطراحی ساختار سازمانی بانک ملی با رویکرد سرویس گرا متناسب با مأموریت و رسالت بانک با تاکید بر سودآوری و توانمندسازی بانک ملی ایران
- بررسی الگوهای توسعه بانکداری جامع (شرکتی، اختصاصی، خرد، تجاری) در دنیا و ارائه الگویی برای بانک ملی ایران
- طراحی نظام ارزیابی عملکرد شرکت های تابعه بانک ملی ایران
- تدوین راهبردها و طراحی مدل کسب و کار و نقشه راه بانکداری باز بانک ملی
- آسیب شناسی نظام جبران خدمات در بانک ملی ایران
- پول رمزنگاری شده و تاثیر آن بر بانکداری سنتی در ایران
- امنیت بانکداری باز و API های بانکی
- اعتماد و امنیت در بانکداری دیجیتال در بستر پردازش ابری
- الگوریتم های شناخت بات نت ها در شبکه بانکی
- امنیت بانکداری در بستر شبکه های اجتماعی
- تامین امنیت مبتنی بر BLOCK CHAIN در بانکداری دیجیتالی
- راهکارهای مقابله با حملات فیشینگ در بانکداری الکترونیک
- راهکارهای مقابله با بدافزارهای بانکی
- به کارگیری الگوریتم های هوش مصنوعی (یادگیری عمیق، شبکه های عصبی و ...) در حوزه های کشف تقلب و تشخیص نفوذ و امنیت پایانه ها
- تدوین برنامه مسئولیت اجتماعی (CSR) بانک ملی ایران

اولویت های پژوهشی برای پایان نامه های کارشناسی ارشد و دکتری در بانک

ملی ایران

فین تکها و استارتاپها

- ارائه مدلی جهت اجرای فین تکها و استارتاپها در حوزه مالی - بانکی
- استراتژی های ایده یابی جهت اجرای فین تکها و استارتاپها
- استراتژی های تامین مالی در حوزه فین تک و استارتاپها
- پول رمزی و نحوه انتشار آن در بانک
- نقش (ICO) Initial coin offering در بانکداری
- نقش (IPO) initial public offering در بانکداری
- بررسی و شناخت فین تک های موفق در بخش تسهیلات اعتباری
- بررسی امکان تأمین مالی (چتر حمایتی) استارتاپهای حوزه های امور مالی توسط بانک ملی
- ارائه مدلی برای بیمه فین تکها و استارتاپهای منتخب
- طرح توجیهی و ایجاد miner در بانک
- بررسی شیوه های تأمین امنیت در پول رمزی
- تکنولوژی block chain و کاربرد آن در محصولات و خدمات بانکی
- ایجاد مدل های کسب و کار جدید در ساختار درآمدی بانک
- ارائه رویه های یکپارچه سازی کسب و کارهای مختلف مالی

-طراحی یک پروتکل امن در مقابل جعل هویت، با رعایت گمنامی و انکارناپذیری در تولید پول رمزی
-بررسی ضرورت، الزامات و الگوهای استاندارد PSD2

محصولات و خدمات

-استراتژی‌های جذب منابع ارزان‌قیمت از طریق ارائه خدمات مبتنی بر فناوری اطلاعات
-ارائه مدلی برای طراحی خدمات و محصولات بانکی براساس نیازها و انتظارات مشتریان
-بررسی راهکارهای جذب درآمدهای غیرمشاع
-شناسایی نیازها و فرصت‌های جدید بازارهای هدف به منظور صدور ضمانتنامه های ارزی
-بررسی مدل‌های مختلف بیمه‌های خدمات بانکی (سپرده، پول، اعتبار و تسهیلات)
-شناسایی فرصت‌های جدید به منظور استفاده از ابزارهای نوین مالی اسلامی
-پژوهش درخصوص کلیه ابزارهای پرداخت نوین بانکی در حوزه بین‌الملل و راهکارها و شیوه‌های به‌کارگیری آن‌ها در بانک
-پژوهش در زمینه "تعهد پرداخت بانکی" (BPO) و بررسی پیش‌نیازهای لازم برای استفاده از آن به‌عنوان خدمتی جدید
-بررسی عوامل موثر بر چرخه عمر محصولات بانک و طراحی مدل در این زمینه و ارائه طرح‌های توسعه برای محصولاتی که
نیازمند بهینه‌گردیدن جهت ادامه حیات می‌باشند.

فرایندها

-ارائه مدل درجه‌بندی ادارات امور شعب براساس شاخص‌های بانکداری نوین
-شناسایی و تعیین بهترین مدل یا متدولوژی جهت بهبود فرآیندهای کسب و کار
-بررسی و مطالعه چگونگی اجرای بانکداری اختصاصی در بانک ملی ایران
-روش‌های برآورد تامین مالی شرکت‌های بازرگانی و خدماتی
-تعیین ابزارها و خدمات بانکی پرکاربرد در فرآیند پولشویی و تأمین مالی تروریسم
-بررسی الزامات اجرای استاندارد EMV برای کارت‌های بانکی

سازمانی

-تبیین جایگاه ضمانت‌نامه‌های ارزی در حقوق بین‌الملل

- بررسی مزایا و معایب واگذاری برخی از امور انتظامی به بخش خصوصی
- ضرورت، الزامات و پیش‌نیازهای بانکداری شرکتی
- بررسی تأثیر اجرای حاکمیت شرکتی بر عملکرد شرکت‌ها
- چالش‌ها و موانع واگذاری شرکت‌های تابعه بانک ملی ایران و نقش نهادهای نظارتی در آن
- طراحی مدل جامع و بومی شده اقتصاد مقاومتی در بانک ملی

واحدهای عملیاتی:

مالی

- بررسی راهکارهای نوین و موثر وصول مطالبات در بانک ملی ایران
- بررسی آثار مطالبات غیرجاری بر صورت‌های مالی بانک
- بررسی و شناسایی تهدیدات برون‌سازمانی موثر بر افزایش مطالبات غیرجاری
- بررسی روشهای افزایش انگیزه بدهکاران برای باز پرداخت بدهی
- بررسی روش‌های نوین تامین مالی (روش‌های مبتنی بر بدهی)
- بررسی روش‌های توسعه ابزارها از طریق بازار سرمایه
- بررسی ارزیابی‌های انجام شده در خارج از سیستم بانکی (برون‌سپاری) و نقش آن‌ها در ایجاد و یا وصول مطالبات معوق
- امکان‌سنجی رتبه‌بندی شرکت‌ها و مشتریان بانک توسط شرکت‌های تخصصی خارج از بانک (برون‌سپاری) برای اعمال نرخ تسهیلات شناور

- بررسی آثار اجرای استانداردهای بین‌المللی حسابداری بر صورت‌های مالی بانک ملی ایران و راهکارهای پیشنهادی
- بررسی آثار اقلام بالای خط و پایین خط ترازنامه در صورت‌های ریالی
- واکاوی عوامل و راهکارهای موثر در کنترل و مدیریت هزینه‌های مخابراتی
- بررسی تأثیر بخشودگی مازاد جرائم تأخیر بر ایجاد انگیزه در بدهکاران برای بازپرداخت دیون
- بررسی عوامل کلیدی موفقیت آمیز در سایر بانک‌های تجاری بر میزان کاهش مطالبات غیرجاری
- بررسی تأثیر برون‌سپاری امر وصول مطالبات غیر جاری بر میزان کاهش مطالبات بانک

- بررسی اثرات اخذ کارمزد از تراکنش‌های درون‌بانکی ملی کارت‌ها بر افزایش مراجعه مشتریان به شبکه شتاب
- بررسی سودآوری حوزه شرکت‌های تابعه بانک ملی ایران در مقایسه با سودآوری کل بانک .
- بررسی مقایسه‌ای بهره‌وری و شرایط رقابتی شرکت‌های بخش خصوصی و شرکت‌های شبه دولتی (ستاد فرمان، بنیاد مستضعفان و...) با شرکت‌های تحت پوشش بانک ملی ایران
- ارائه مدلی برای ارتقای بهره‌وری و کاهش هزینه فرصت از دست رفته و کاهش معقول و سیستماتیک هزینه‌های غیرضروری
- بررسی تاثیر توسعه بانکداری الکترونیک بر درآمدهای کارمزد بانک
- تدوین سند استراتژیک مالی بانک با استناد به اسناد بالادستی
- مقایسه عقود مبادله‌ای و اعتبار اسنادی داخلی جهت اعطای تسهیلات سرمایه در گردش

بازاریابی و مشتریان

- طراحی مدل سنجش نظرات عمومی مشتریان بانک
- بررسی ضرورت بازاریابی دیجیتالی در بانک
- میزان تاثیرگذاری پارامترهای بصری و شعار بانک بر افزایش دید مثبت عمومی
- بررسی عوامل رضایت‌مندی و وفاداری مشتریان سپرده‌گذار اعم از حقیقی و حقوقی
- بررسی عوامل موثر بر ایجاد تصویر ذهنی سازمانی مثبت
- بررسی آثار حضور بانک در شبکه‌های اجتماعی بر اعتماد و وفاداری به برند
- بررسی و مطالعه الگوهای جذب و حفظ مشتریان بزرگ (سازمانی و فردی)
- بررسی عوامل موثر در برندینگ و تبیین شاخص‌های آن در بانک ملی ایران
- بررسی و تدوین شاخص‌های مشتریان مؤثر در تحقق اهداف بانک و طبقه‌بندی آن‌ها براساس نیاز مشتریان در هر طبقه
- ارزیابی نیازها، انتظارات و رفتارهای مالی، فعلی و آتی مشتریان با تأکید بر مشتریان ممتاز (VIP)
- عوامل موثر بر پذیرش بانکداری الکترونیکی از سوی مشتریان بانک ملی در مقایسه با بانک‌های رقیب
- شناسایی عوامل و بررسی اثربخش تبلیغات هدفمند در افزایش سپرده‌ها و تسهیلات
- شناسایی عوامل موثر بر ارتقای برند بانک ملی
- نیازسنجی بازار در زمینه رویکردهای نوین بانکی

حقوقی

-بررسی های لازم پیرامون چالش های موجود در دعاوی ورشکستگی از لحاظ ابعاد مالی و اقتصادی و خلاهای تقنینی و تأثیر آن بر منابع بانک و راهبرد حقوقی مقابله با آن

-بررسی چالش دعاوی راجع به مبیاعه نامه های مقدم و تأثیر آن در ابطال اسناد رهنی و راههای قانونی مقابله با آن

-بررسی پیرامون مسئولیت ضامن در صورت ورشکستگی متعهد اصلی با توجه به مقررات قانونی در مقابل تعهدات تاجر

ورشکسته

-پژوهش درخصوص چالشها و ابهامات و اجمالات قوانین مناقصه و مزایده

-پژوهش درخصوص مشکلات ترهین محل اجرای طرح درشهرکهای صنعتی توسط بانکها

-پژوهش درخصوص نحوه اقاله املاک تملیکی در بانکها (با موضوع اقاله از منظر قانون مدنی متفاوت می باشد)

-بررسی حقوقی راهکارهای نوین در باب عقود اسلامی و ابزارهای مالی مرتبط

-تحلیل حقوقی معایب و مزایای صدور ضمانت نامه توسط شرکت های بیمه

منابع انسانی

-بررسی میزان کارایی و ضرورت آزمون های روان شناختی شغلی برای انتصابات در مشاغل کلیدی

-بررسی عوامل موثر بر ارتقای بهداشت روانی کارکنان

-بررسی تاثیر فرهنگ سازمانی بر تعهد سازمانی کارکنان بانک

-بررسی رابطه توانمندسازی مهارت های ارتباطی با عملکرد شغلی

-بررسی تاثیر جابه جایی کارکنان بر رضایت مندی شغلی

-بررسی عوامل رفتاری کارکنان در ارتقای میزان علاقمندی مشتریان به بانک

-ارائه راهکارهای نوین برای ارتقاء سلامت جسمانی و کاهش استرس های شغلی پرسنل حفاظت فیزیکی

-آسیب شناسی نظام آموزش بانک ملی ایران و ارائه الگوی بهینه برای آن

-امکان سنجی برون سپاری فرآیندهای آموزش کارکنان (فوااید، مضرات و ارائه راهکار)

-امکان سنجی استقرار سیستم پایش و ارتقاء سلامت کارکنان و خانواده های آنان

-ارایه راهکارهای جذب مدیران حرفه‌ای و متخصص در شرکت‌های تابعه بانک ملی ایران
-آسیب‌شناسی نظام جبران خدمت در بانک و اولویت‌بندی مولفه‌های جبران خدمات جامع بانک ملی در راستای انگیزش

کارکنان

- شناسایی مولفه‌های شایستگی مدیران صف و ستاد
- بررسی بیماریهای سازمانی (شایعه‌سازی، سکوت سازمانی، فراموشی سازمانی، بی‌انگیزشی، ...)
- شناسایی عوامل موثر بر فشار روانی و بررسی رابطه آن با عملکرد فردی و سازمانی
- بررسی تبیین مولفه‌های موثر بر طراحی دوره‌های آموزشی با تاکید بر اثربخش شیوه‌های نوین آموزش
- بررسی میزان تاثیر اجرای نظام‌مند مدیریت دانش بر بهره‌وری کارکنان بانک
- بررسی الزامات اشتراک‌گذاری دانش در بانکداری باز

اعتباری

- طراحی مدل مناسب اعتبارسنجی مشتریان
- آسیب‌شناسی نظام بررسی طرح‌ها در بانک ملی و ارائه الگوی بهینه برای آن
- بررسی برون سپاری فرآیندهای بررسی طرح‌ها، مخاطرات آن و ارائه راهکار
- بررسی تطبیقی شیوه‌های نوین مطالعات در خصوص امکان‌سنجی طرح‌های اقتصادی بانک در کشورهای منتخب
- شناسایی و بکارگیری ابزارهای لازم جهت شناسایی ذی‌نفعان واحد در فرآیند بررسی طرح
- تدوین بانک اطلاعاتی جامع برای پرفرماها یا پیش‌فاکتورهای مقایسه‌ای در بررسی فنی طرح‌ها

استراتژی

- مطالعه تطبیقی در خصوص رتبه‌بندی شعب بانک‌ها و ارائه الگوی مناسب
- ارائه الگوی عملیاتی برای ارزیابی عملکرد واحدهای ستادی بانک
- بررسی و اندازه‌گیری شاخص‌های عدالت و کارایی در نظام بانک ملی
- بررسی روش بهبود برنامه عملیاتی و کاربردی بانک در راستای افزایش توان و بهره‌وری کارکنان

تدارکات

- ارائه مدلی مناسب برای پیاده‌سازی مدیریت انرژی در بانک ملی
- مستندسازی روشهای طراحی، اجرا، سرویس و نگهداری در ساختمان‌های بانک ملی
- آینده پژوهی تاثیر صنعت بانکداری در تدوین برنامه استراتژیک طراحی فضاها و ارگونومی تجهیزات
- بررسی مزایا، معایب و موانع پیاده‌سازی استانداردهای ایزو در سازمان بانک با تاکید بر ۴ استاندارد ISO50001 مدیریت انرژی، ISO14001 مدیریت سبز (محیط زیست)، ISO45001 مدیریت ایمنی و بهداشت شغلی و نظام آراستگی S5
- بررسی راه‌های ارتقای کارایی و اثربخشی واحدهای مهندسی شاغل در بخش ارائه خدمات مهندسی ساختمان‌های کثیر بانک
- تدوین برنامه راهبردی بانک برای مقاوم‌سازی ساختمان‌های واجد شرایط بانک
- تدوین برنامه راهبردی بانک برای طراحی فضاها و کاری و ارگونومی تجهیزات و لوازم با تاکید بر آینده پژوهی صنعت بانکداری
- بررسی چگونگی فروش اموال تملیکی در شرایط رکود بازار

بین‌الملل

- بررسی شرایط حضور بانک در سایر کشورها در قالب تاسیس و یا خرید سهام بانک خارجی
- بررسی تاثیر تحریم‌ها بر فعالیت‌های بین‌المللی بانک‌های ایرانی (فرصت‌ها و تهدیدها) و ارائه راهکارهای خروج از آن

فناوری اطلاعات

- طراحی و تدوین معماری سازمانی در بانک ملی ایران
- بررسی روندهای جهانی استفاده از ابزارهای بانکداری الکترونیک و ارادته راهکار برای بانک ملی
- استفاده از سیستم‌های خبره در عملیات بانکی
- نقش تکنولوژی رایانش ابری در ارائه سرویس‌های بانکی
- کاربرد کلان داده در صنعت بانکداری
- بررسی شیوه‌های پیاده‌سازی سیستم مرکزی (Core Banking) مبتنی بر بانکداری اسلامی در مقایسه با سیستم مرکزی (Core Banking) بانک‌های تجاری متداول در جهان
- بررسی نقش روابط عمومی الکترونیک در افزایش منابع بانک و ارائه مدل‌های مرتبط

- بررسی روندهای جهانی استفاده از ابزارهای بانکداری الکترونیک و ارائه راهکار برای بانک ملی
- بررسی نحوه نهادینه شدن واسطه‌های پرداخت الکترونیک غیربانکی در ایران
- ارائه راهکارهای مناسب جهت بکارگیری شبکه‌های اجتماعی به منظور سودآوری سرویس‌های بانکی
- بررسی میزان تاثیر خدمات بانکداری الکترونیکی نوین (بام) در افزایش منابع و درآمدهای کارمزدی بانک
- نوآوری و فناوری‌های جدید در حوزه امنیت در شبکه بانکی
- کاربردهای هوش امنیتی در شبکه بانکی

مدیریت ریسک

- مدیریت ریسک تجارت آنلاین
- بررسی نقش و ضرورت مدیریت تداوم کسب و کار (BCP)، در حوزه‌های فناوری اطلاعات، لجستیک و سیستم‌های بحرانی بانک ملی ایران
- شناسایی، تبیین و ارائه راهکار به منظور کاهش ریسک‌های مترتب بر صدور ضمانتنامه‌های ارزی
- بررسی امکان‌سنجی و نحوه ورود بانک در تسهیلات کنسرسیومی و مدیریت ریسک اعتباری بانک در آن
- بررسی نوسانات بازار و تعیین مارژ مناسب برای جلوگیری از افزایش ریسک در بانک
- بررسی پیش نیازهای استقرار مدل پیش‌بینی ریسک بازار (نرخ ارز، نرخ بهره و غیره) براساس الزامات کمیته بال
- طراحی سیستمی برای محاسبه میزان مجاز برای پذیرش ریسک در بانک ملی ایران براساس روش "ارزش در معرض خطر"
- طراحی سیستمی برای محاسبه میزان مجاز پذیرش ریسک در عملیات ارزی
- ارائه مدلی برای آزمون استرس (Stress test) در بانک ملی ایران

نظارت و سیاستگذاری، مقررات و آئین نامه ها

- بررسی نظام کنترل‌های داخلی در باتک به منظور کاهش ریسک عملیاتی
- نقد و بررسی ماده ۱۲۶ آیین نامه اجرای اسناد لازم الاجراء در روند اجرایی پرونده‌های بانکی
- مشکلات و موانع اجرایی شدن قانون برگزاری مناقصات در بانک های دولتی بررسی مشکلات بانک ها در عملیات اجرای قراردادهای رهنی واحدهای خارج از کشور

-بررسی قوانین و مقررات مربوط به بانکداری اسلامی والزامات بانک‌های مرکزی کشورهای اسلامی برای ارائه خدمات

-بررسی اثرات تک نرخی یا چند نرخی شدن ارز بر اجرای طرح‌ها

-بررسی و آسیب شناسی تنگناهای قانونی در مسیر پیاده‌سازی استانداردهای بین‌المللی در حوزه بانکداری

-طراحی یک برنامه مؤثر و کارا در زمینه شناسایی مشتریان (KYC) برای پیشگیری از بروز پولشویی و تأمین مالی تروریسم

-بررسی و تعیین الگوهای رفتاری و نیز مصادیق نقل و انتقالات مرتبط با تأمین مالی تروریسم

-بررسی میزان اثر بخشی کنترل‌های داخلی در پیشگیری از پولشویی و تأمین مالی تروریسم

-بررسی بیت کوین (Bitcoin) و نقش آن در فرآیند پولشویی و تأمین مالی تروریسم

-بررسی نقاط ضعف و قوت اعمال نظارت بر مصارف بصورت مکانیزه و برخط و مقایسه آن با سیستم موجود فعلی با توجه به

تجارب سایر بانک‌ها در این زمینه

-بررسی تاثیر قوانین مرتبط با امور بانکی در قانون بودجه سنواتی کل کشور، بر میزان مطالبات شبکه بانکی

-بررسی الگوها، الزامات و قوانین Peer-to-peer- lending در ایران